



## **ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ, РАССМОТРЕННЫХ В АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ГОРОД НЕЯ И НЕЙСКИЙ РАЙОН В 2020 ГОДУ**

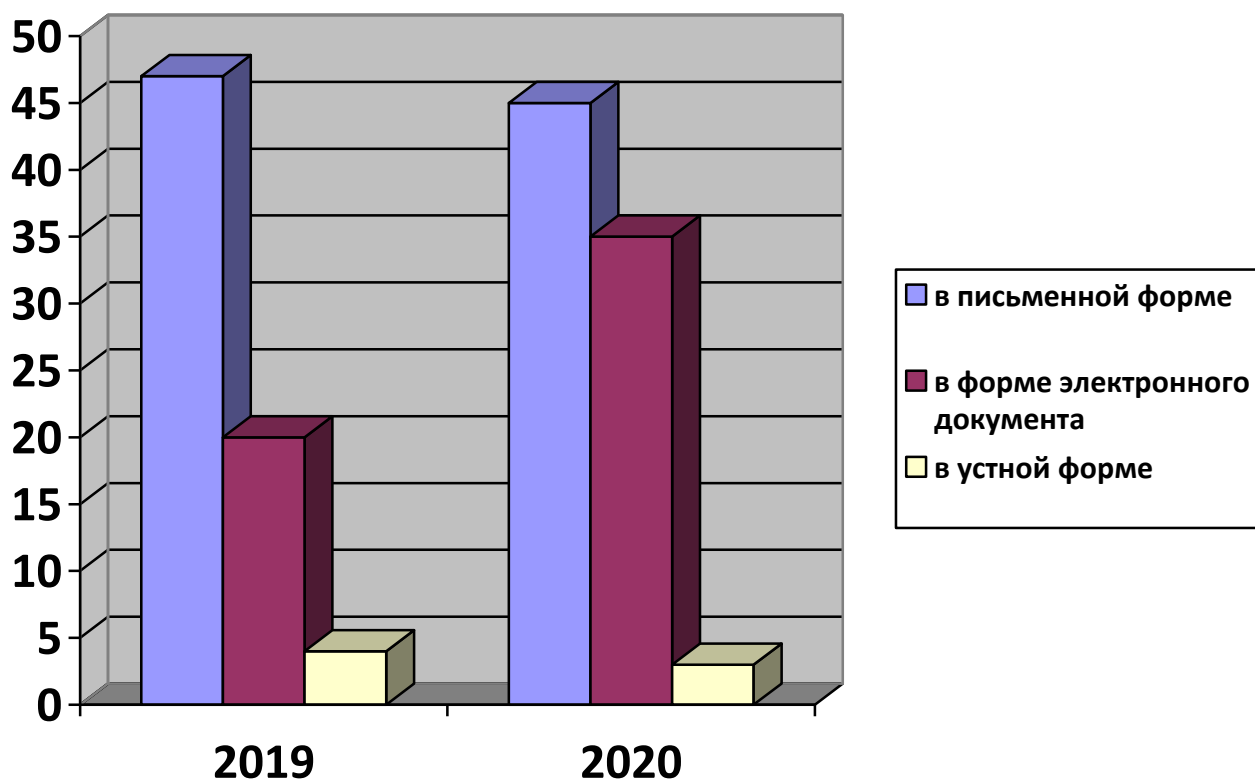
Администрацией муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области подготовлен информационно-статистический обзор обращений граждан и организаций, рассмотренных в администрации муниципального района город Нея и Нейский район в 2020 году.

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район в 2020 году. В обзоре все обращения классифицированы по темам общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций и формам поступления обращений – письменной, электронной и устной.

Работа с обращениями граждан является одним из основных направлений деятельности администрации муниципального района город Нея и Нейский район и ведется в соответствии с Федеральными Законами от 06.10.2003 года №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В администрации района организован прием граждан по личным вопросам главой администрации муниципального района город Нея и Нейский район, заместителями главы администрации муниципального района город Нея и Нейский район, которые ведут прием еженедельно по предварительной записи. График личного приема размещён на сайте администрации и информационном стенде в здании администрации. Ответы заявителям предоставляются в устной (по желанию заявителя) и в письменной форме, в сроки, установленные законодательством РФ (в течение 30 дней с момента регистрации).

## Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме



Общая характеристика обращений				
	В письменной форме	В форме электронного документа	В устной форме	Всего
2019 г.	47 (66%)	20 (28%)	4 (6%)	71
2020 г.	45 (54%)	35(42 %)	3 (4%)	83

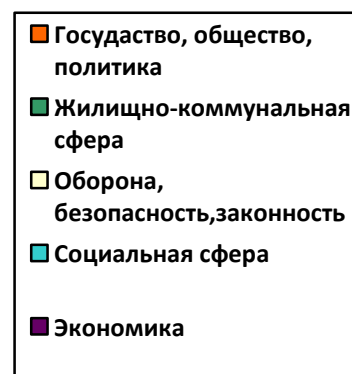
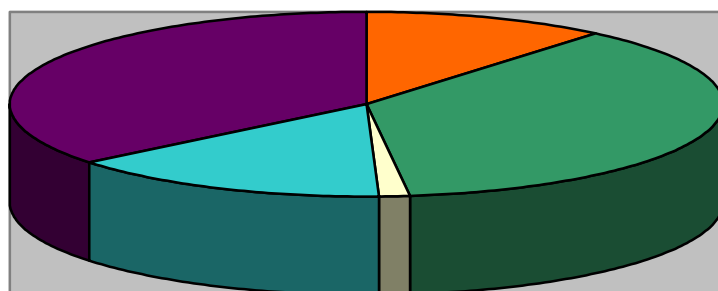
\*Процентное соотношение представлено к общему количеству обращений в год.

## Характеристика вопросов в обращениях по типу обращения

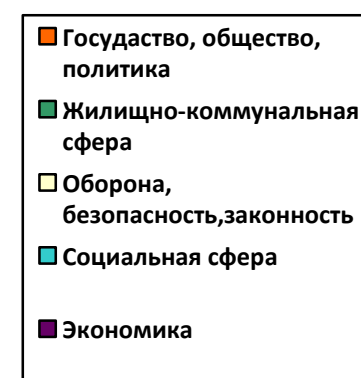
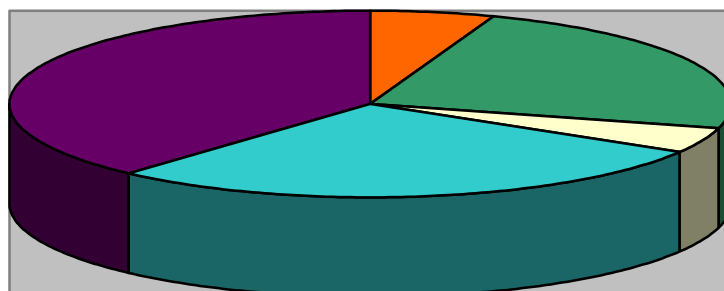
№ п/п	Вид типа обращения	2020 год	2019 год	2018 год
1	Жалоба	1	0	0
2	Заявление	80	70	70
3	Предложение	0	1	1
4	Не обращение	2	0	0

## Характеристика вопросов в обращениях по тематике

2019 год



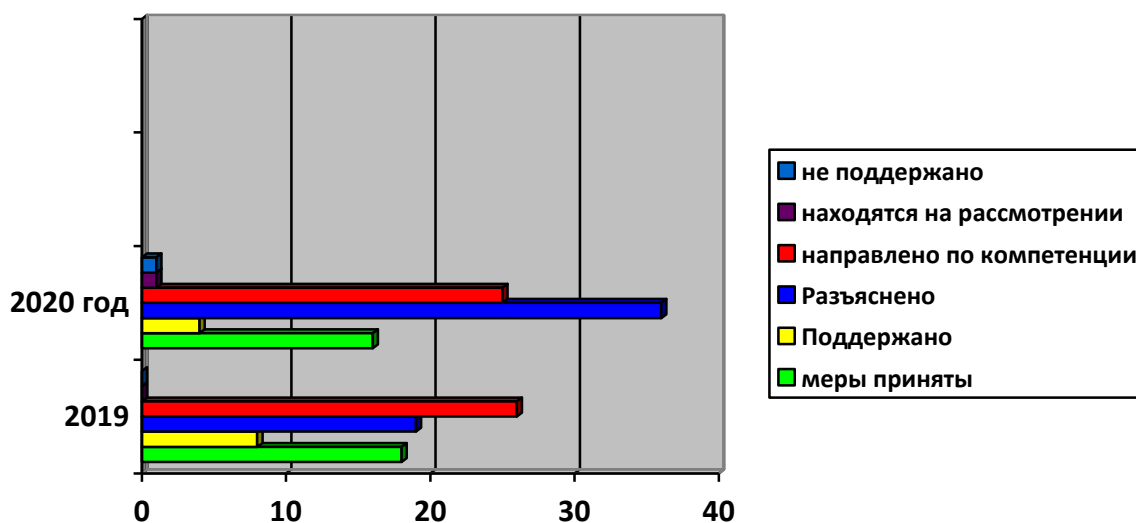
2020 год



Характеристика вопросов в обращениях по тематике		
Раздел классификатора	Количество	
	2019 г.	2020 год
Государство, общество, политика	5 (6%)	9 (10%)
Жилищно-коммунальная сфера	30 (39%)	21 (23%)
Оборона, безопасность, законность	1 (1%)	4 (4%)
Социальная сфера	12 (16%)	25 (27%)
Экономика	29 (38%)	34 (36%)
<b>ИТОГО:</b>	<b>77</b>	<b>93</b>

\*Процентное соотношение представлено к общему количеству вопросов в обращениях, поступивших за год.

## Характеристика результатов рассмотрения обращений



Характеристика результатов рассмотрения обращений							
По рассмотренным обращениям							
Рассмотрено обращений		Меры приняты	Поддержано	Не поддержано	Разъяснено	Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
2019 г.	45	18 (25%)	8 (11%)	0	19 (27%)	26 (37%)	0
2020 г.	57	16 (19%)	4(5%)	1(1%)	36(44%)	25(30%)	1(1%)

\*Процентное соотношение представлено к общему количеству обращений в год.

В течение 2020 года в администрацию МР город Нея и Нейский район поступило 83 обращения граждан, в которых содержалось 93 вопроса (АППГ - 71 обращение граждан, в которых 77 вопросов).

Общее количество обращений, поступивших в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район в период с 1 января по 31 декабря 2020 года, увеличилось по сравнению с аналогичным периодом прошлого года на 12 единиц. Данное увеличение количества обращений произошло в результате того, что двумя заявителями были направлены обращения, содержащие один и тот же вопрос, в различные инстанции, в форме письменных и электронных документов. Всего количество повторяющихся обращений составляет **из** 83. По тематическому классификатору данная серия обращений относится к социальной сфере. Факты, изложенные в обращениях, в ходе рассмотрения не подтвердились.

Формы поступления обращений в 2020 году:

- 45 обращений в письменной форме (АППГ -47);
- 35 – в форме электронного документа (АППГ -20);

- 3 – в устной форме в ходе личного приема главой администрации муниципального района город Нея и Нейский район (АППГ -4).

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось количество обращений, направленных в администрацию района, в форме электронного документа. Оно составляет 42% от общего количества поступивших обращений (АППГ- 28%). Количество поступивших письменных обращений, в сравнении с 2019 годом, снизилось в процентном соотношении с 66 до 54 процентов. Количество устных обращений в 2020 году немного ниже уровня прошлого года.

Вопросы, с которыми обращаются жители района, многоплановы, затрагивают практически все сферы жизнедеятельности. Анализ обращений граждан показывает, что наиболее остро стоят вопросы в сфере экономики. Они составляют 36% от общего количества вопросов (АППГ - 38%), в том числе это вопросы эксплуатации и сохранности автомобильных дорог; вопросы, связанные с землепользованием, обеспечением водоснабжения поселений, с налогообложением, а также вопросы приобретения и отчуждения недвижимого имущества.

В 2020 году примерно равное в процентном соотношении количество обращений поступило в администрацию района по вопросам социальной сферы - 27% от общего количества вопросов (АППГ – 16%), и вопросам сферы жилищно-коммунального хозяйства - 23 % (АППГ - 39%). По сравнению с аналогичным периодом прошлого года наблюдается увеличение на 11% количества вопросов социальной тематики и снижение на 16% количества вопросов в сфере ЖКХ.

К вопросам социальной сферы, наиболее часто задаваемым гражданами, относятся: вопросы дошкольного и общего образования, вопросы,

В сфере ЖКХ к наиболее часто задаваемым вопросам относятся: переселение из ветхого и аварийного жилья, вопросы содержания общего имущества, обследование жилых помещений на предмет пригодности для проживания.

Доля вопросов по тематическому разделу «Государство, общество, политика» включает в основном заявления граждан о содействии в реализации их конституционных прав и составляет 10% от общего количества вопросов, что больше на 4%, чем в АППГ(6%).

Доля вопросов по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность» составляет 4%, что на 3% выше, чем в 2019 году.

На все поступившие обращения были даны ответы в установленный законом срок, а принятые меры по разрешению проблем, обозначенных в обращениях граждан, были максимально возможными, вопросы были решены положительно или даны разъяснения.

Доля принятых решений с результатом «поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 5 % (АППГ-11%) , что ниже показателей 2019 года на 6%.

Доля принятых решений «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляет 19% (АППГ- 25%), это ниже показателей 2019 года на 6%.

Доля принятых решений «разъяснено» составляет 44% (АППГ-27%), что на 17% больше, чем в 2019 году.

Увеличение доли решений с результатом «разъяснено» связано с содержанием направляемых гражданами обращений. В большинстве случаев гражданам требуются разъяснения алгоритма действий для решения вопросов социального и экономического характера.

В администрации муниципального района город Нея и Нейский район ведется систематическая работа по осуществлению контроля за соблюдением сроков рассмотрения обращений граждан, качеством предоставляемых ответов. Информация по обращению граждан регулярно обновляется на сайте администрации муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области.